







ÉTICA, DEONTOLOGIA E RESPONSABILIDADE

Dr. Bagão Felix

Antigo Ministro do Trabalho e das Finanças





ÉTICA, DEONTOLOGIA E RESPONSABILIDADE

* - Esta apresentação não segue o AO por opção pessoal

ADIPA António Bagão Félix 24.03.2019

OXÍMOROS

Um contentamento descontente

Uma lúcida loucura

Um silêncio ensurdecedor

Um ilustre desconhecido

Um eterno instante

Uma obscura claridade

Regresso ao futuro

Crescimento negativo

Morte de Dona Perpétua

Economia ética

Ética dos negócios

Serão oxímoros?

Não, mas ...

A NOSSA CONDIÇÃO DE SER HUMANO

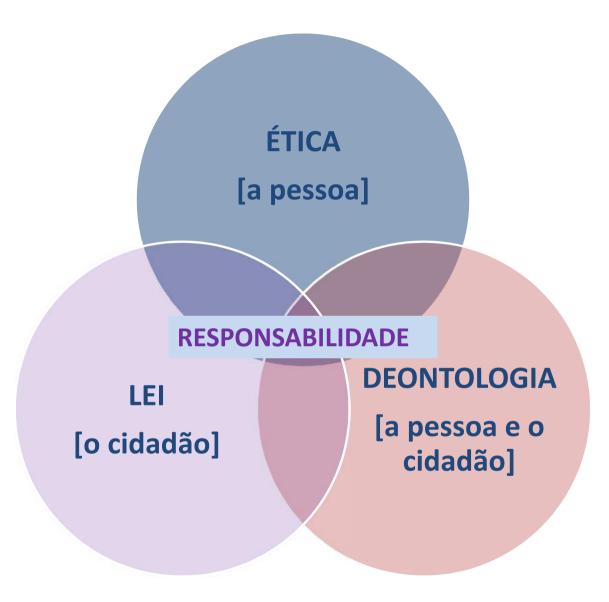


Singularidade
Unidade
Dignidade
Autonomia
Perfectibilidade

Dimensão ética

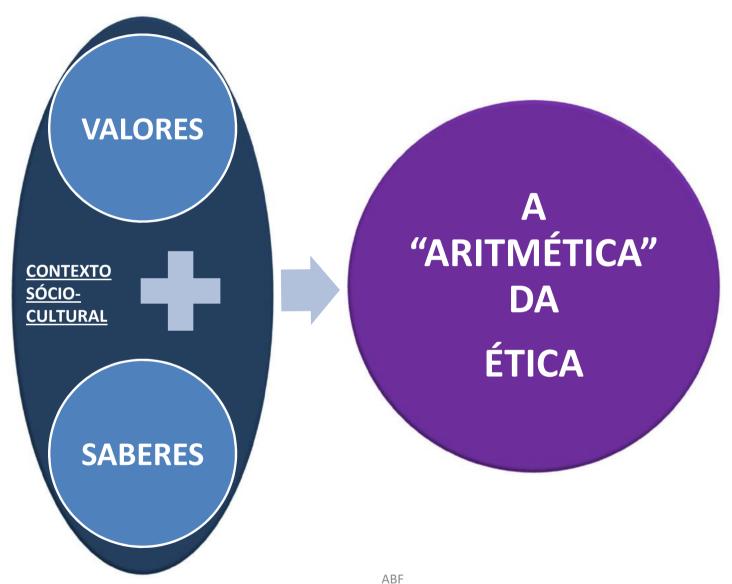
Dimensão social e jurídica

Dimensão biológica



GRAUS ÉTICOS

GRAUS DE EXIGÊNCIA ÉTICA	Matar uma pessoa	Um arguido ficar em silêncio no julgamento	Manter o segredo profissional
ÉTICAMENTE REQUERIDO			X
ÉTICAMENTE PERMITIDO	?	X	
ÉTICAMENTE PROIBIDO (INTERDITO)	X	?	?
ÉTICAMENTE INDIFERENTE	Não há actos eticamente indiferentes		



VALORES, tais como:

Direito-dever (e poder-dever)	Idoneidade
Decência	Prudência
Carácter	Perseverança
Respeito	Lealdade
Honradez	Exemplaridade
	Equidade
Honestidade	Solidariedade
Integridade	Autenticidade
Coerência	Orgulho de pertença
Sensatez	Exactidão

QUAIS DESTES VALORES ESTÃO VERTIDOS NA LEI?

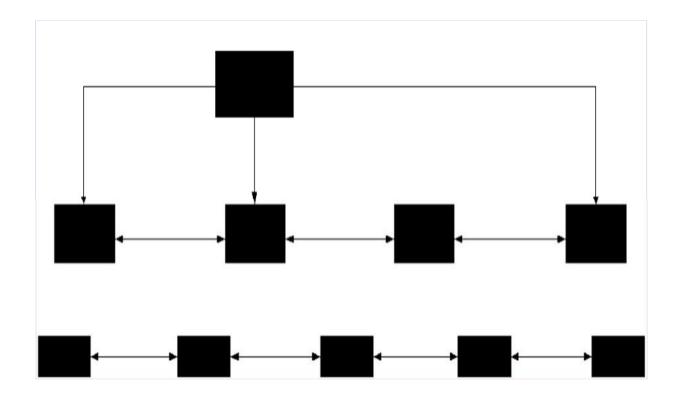
SABERES tais como:

Saber cognitivo	Conhecimento
Saber Entender	Compreensão
Saber Fazer	Capacidade
Saber Ser	Experiência
Saber Estar	Relacionamento
Saber Decidir	Autonomia
Saber Mudar	Adaptação / Actualização
Saber Dar e Receber	Partilha
Saber Comandar	Liderança
Saber Envolver-se	Participação
Saber Acreditar	Motivação
Saber Sonhar	Utopia
Saber Rir e Aprazer	Humor

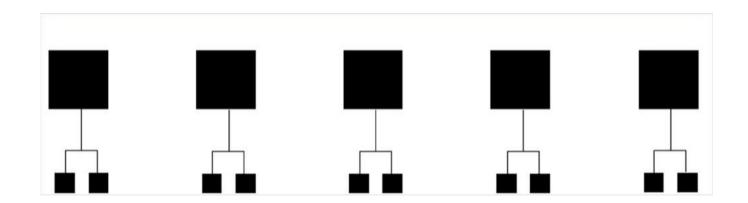
CULTURA e CONTEXTO

Algumas caricaturas num contexto organizacional

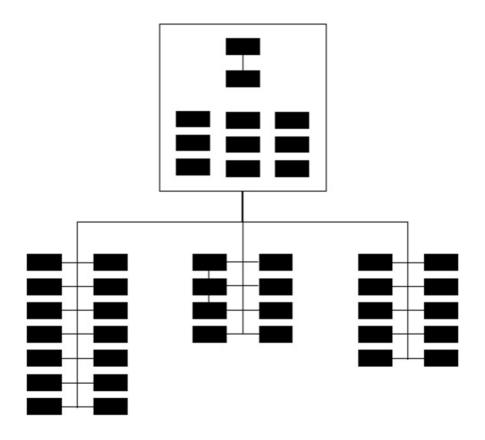
INGLÊS



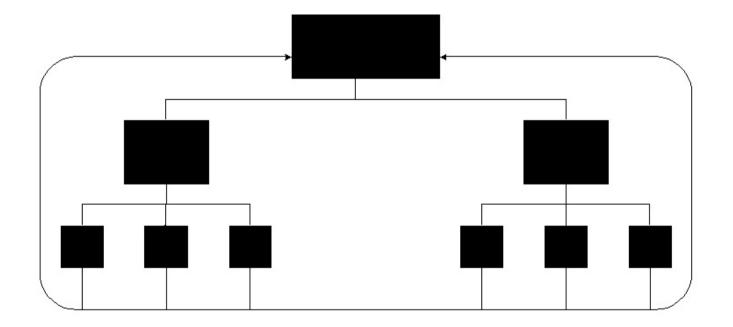
ITALIANO



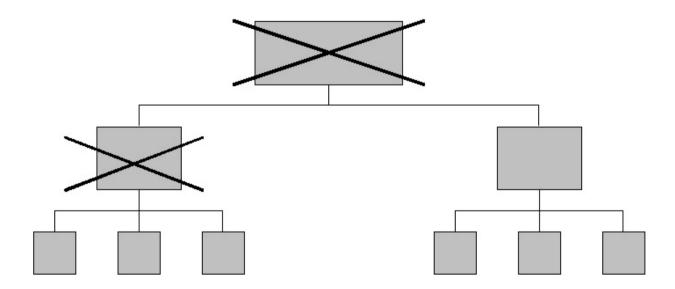
ALEMÃO



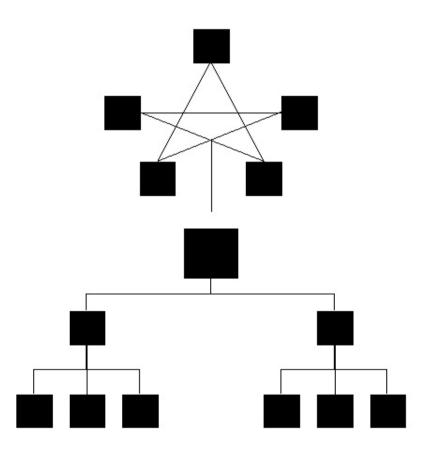
AMERICANO



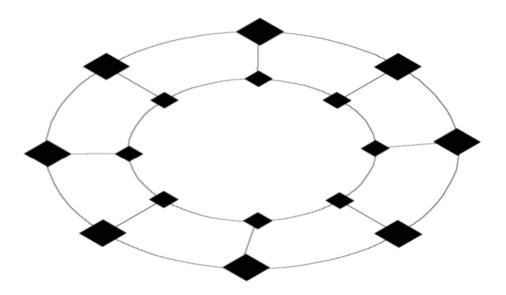
"AMÉRICA LATINA"



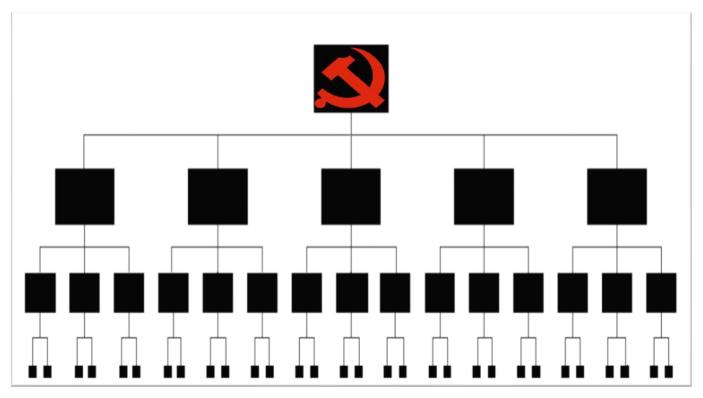
RUSSO



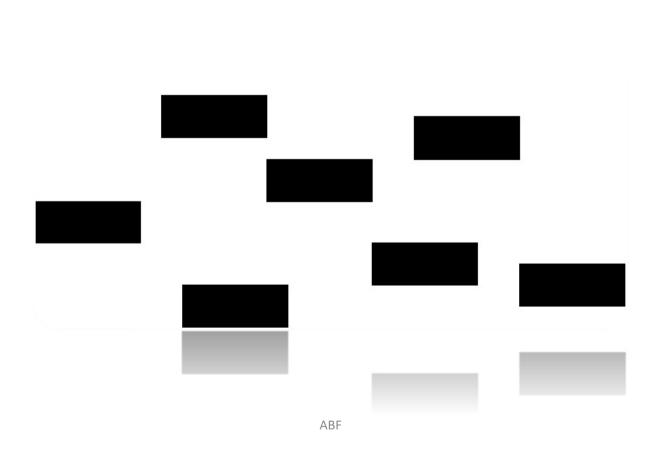
NAÇÕES UNIDAS



CHINÊS



ÁRABE

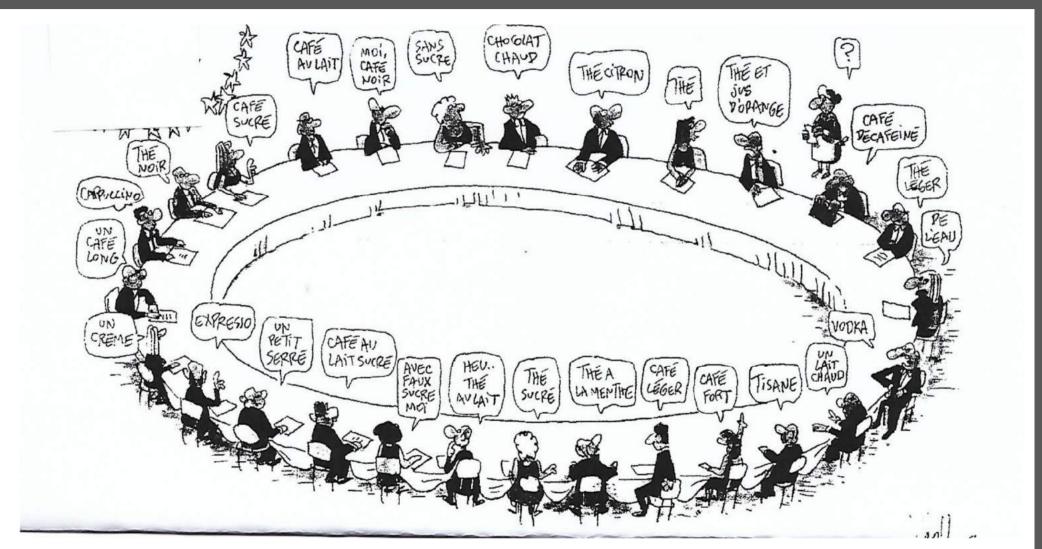


19

SUIÇO



UNIÃO EUROPEIA



O (AINDA) TRADICIONAL PORTUGUÊS



RESPONSABILIDADES DA EMPRESA



RESPONSABILIDADES DA EMPRESA



Fonte: Parlamento Europeu

LINGUAGEM MORAL

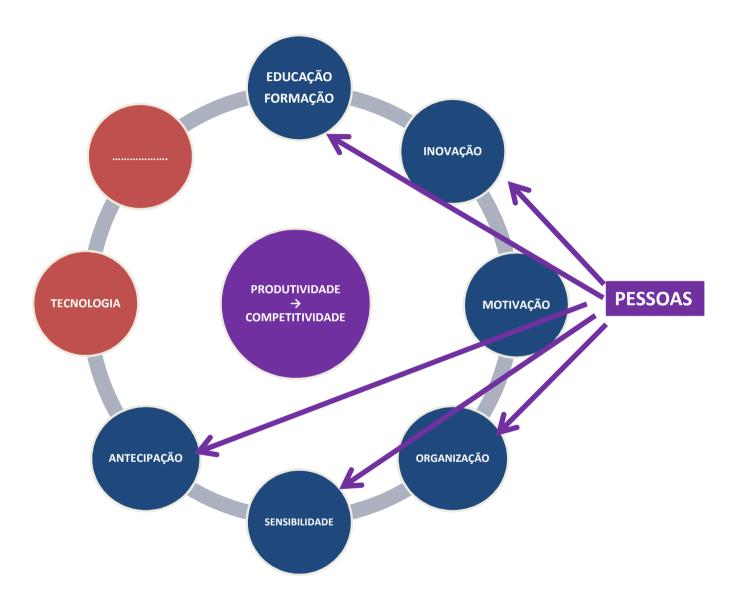
As pessoas tendem a percepcionar a intensidade ética das questões de acordo com a linguagem usada

Em certos contextos usa-se uma "moral muteness" ou um processo de "amoralização" substituindo a linguagem mais ética por linguagem mais amoral ou tecnocrática ("politicamente correcta")

NA ERA DA GLOBALIZAÇÃO TUDO TERÁ TENDÊNCIA PARA SE IGUALIZAR EXCEPTO AS PESSOAS

As pessoas têm uma coisa em comum: são todas diferentes

(Bertrand Russell)



SE A DIFERENÇA RESIDE NAS PESSOAS

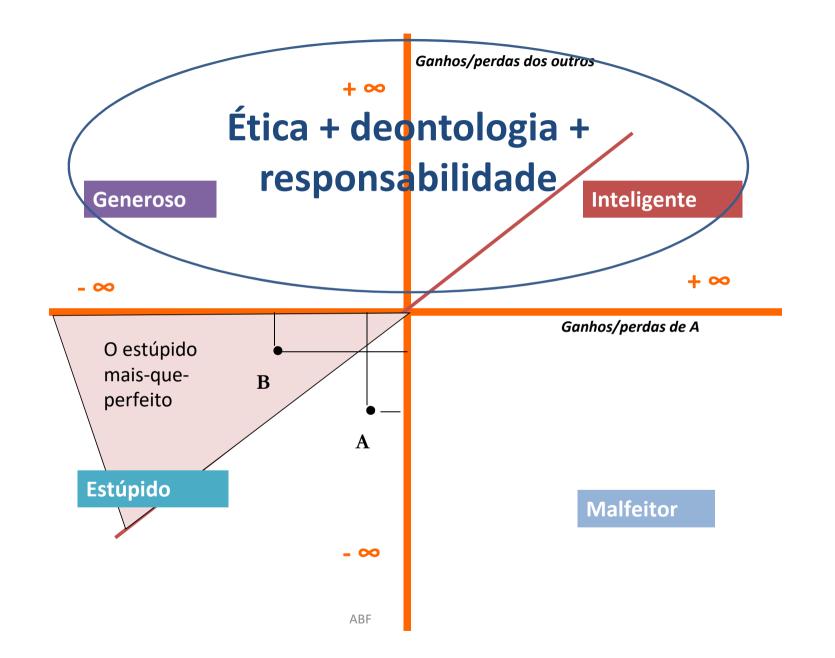
COMO AS "CLASSIFICAR" EM FUNÇÃO DA SUA RELAÇÃO COM OS OUTROS?

INTELIGENTES

MALFEITORES

GENEROSOS

ESTÚPIDOS



REGRESSAR AO IMPERATIVO CATEGÓRICO DE KANT?

DEVER ACTIVO

• É a obrigação do obrigante

DEVER PASSIVO

• É a obrigação do obrigado

[&]quot;Age unicamente segundo a máxima que te leve a querer ao mesmo tempo que ela se torne uma lei de tal modo que, se os papéis fossem invertidos, as partes em questão estariam sempre de acordo" ABF

ÉTICA DOS CUIDADOS

Esta abordagem ética <u>enfatiza a relação interpessoal</u> e desvaloriza a regra impessoal e anónima

Entende que as regras morais requerem frequentemente sensibilidade para compreender as particularidades da pessoa envolvida e do contexto concreto

Assim sendo, consideram-se prioritárias a empatia, a harmonia e as <u>relações</u> socialmente saudáveis

Parte do princípio que a maioria dos conflitos éticos são mais de responsabilidades nas relações do que de direitos entre pessoas

ÉTICA DOS DIREITOS E DA JUSTIÇA

Equidade:

"Tratamento igual aos iguais, desigual aos desiguais, na medida dessa desigualdade"

Aristóteles, Ética a Nicómaco, Livro V, 350 A.C.

Equidade distributiva

(os resultados são justos?)

Equidade procedimental

(o processo utilizado é justo?)

ÉTICA E CONSUMO

A relação de consumo é cada vez mais vista como a mais crucial área da ética dos negócios

Além disso, é considerada a mais visível e por isso a mais difícil de esconder ou simular violações éticas

O reforço ético deu-se com a passagem do sistema "Caveat Emptor" (a responsabilidade pós compra é exclusiva do comprador que não pode reclamar do vendedor por problemas ou defeitos) para um sistema ""Caveat Venditor" pelo qual o comprador mesmo depois da transacção pode responsabilizar o vendedor por defeitos, falta de qualidade ou problemas de segurança entre outros [maior protecção do consumidor]

35

ÉTICA, DEONTOLOGIA E RESPONSABILIDADE: UMA EVOLUÇÃO MAIS HUMANISTA?

DE:	PARA:
A maior parte das pessoas considera-se independente	As pessoas consideram-se mais interdependentes
A hierarquia significa uma diferenciação existencial	A hierarquia significa uma diferenciação de papéis
O papel dos outros é visto como uma ameaça potencial	As pessoas sentem-se mais preparadas para confiar nos outros
A gestão vista como coordenação de recursos materiais	A gestão como coordenação de relações, saberes, motivações, expectativas e ideais
As normas como imperativo de organização	Os valores como fundamento da organização
Competência baseada no saber fazer	Competência baseada na sabedoria
Dificuldade na aceitação do erro	Importância da pedagogia do erro
Ordem das pessoas subordinada à ordem das coisas	Ordem das coisas subordinada à ordem das pessoas

A ACÇÃO ÉTICA *

Teste do sono: posso dormir descansado?

Teste familiar: Sinto-me bem se disser à família que tomei certa decisão?

Teste da dignidade: A minha decisão respeita a dignidade das outras pessoas?

Teste da equidade: os direitos das pessoas são acautelados?

Teste da justiça procedimental: os processos usados são justos e adequados?

Teste da congruência: A decisão é consistente com os meus princípios e valores?

Teste da regra de ouro: gostaria de ser tratado deste modo?

PARTICIPAÇÃO, UM VALOR ÉTICO: DAS PARTES PARA O TODO COM AS PARTES



<u>Poliedro</u>: a união de todas as partes que, na unidade, mantém a originalidade das partes individuais





DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR - RISCOS E OPORTUNIDADES

Dra. Marta Teotónio Pereira

A.C. Nielsen





nielsen

TENDÊNCIAS DO RETALHO ALIMENTÁRIA

Associação dos Distribuidores de Produtos Alimentares

24 de Março de 2019

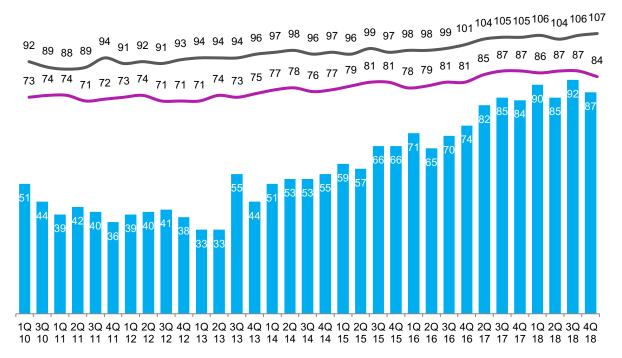
This artwork was created using Nielsen data.

Copyright @ 2019 The Nielsen Company (US), LLC. Confidential and proprietary. Do not distribute.



Portugueses mais confiantes do que nunca





Fonte: Nielsen Global Survey Consumer Confidence | Q4 2018

Saúde e equilíbrio pessoal/profissional as principais preocupações dos portugueses

Portugal 4° Trimestre 2018



Saúde

28%



Equilíbrio entre vida pessoal e profissional

28%



Aumento das contas a pagar

20%



Emprego

20%



Educação / bem-estar das crianças

16%



Economia

14%



Dívida

11%



Aumento preços alimentação

11%

O tempo é a nova moeda de troca para os consumidores

54%

"Vale a pena pagar mais por qualquer coisa que me faça poupar tempo"

"MAIS FÁCIL"

Os consumidores precisam de mais produtos que facilitem a sua vida

"MAIS RÁPIDO"

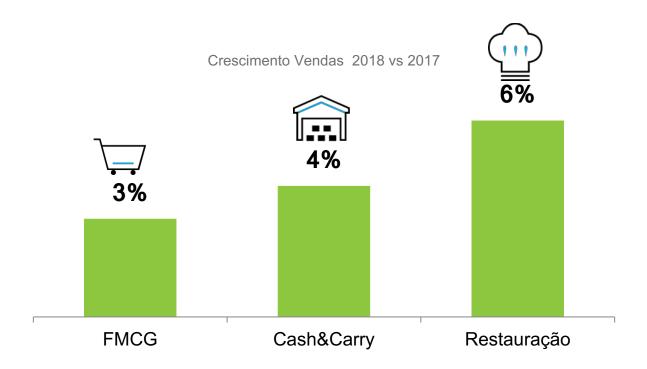
Localizações convenientes, caixas rápidas e lojas organizadas são essenciais

"ENCOMENDA!"

As refeições em casa foram impulsionadas pelas entregas ao domicílio



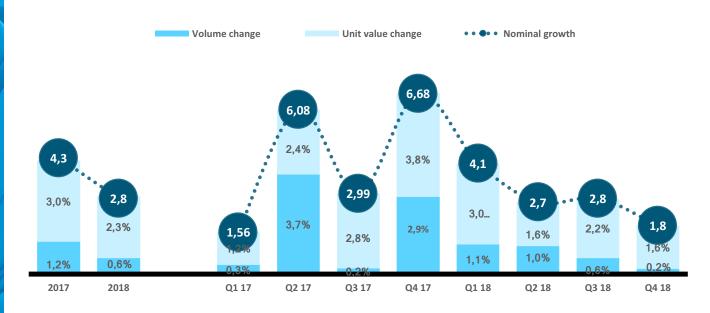
Retalho Alimentar, Cash&Carry e Restauração a crescer





FMCG DINÂMICA DAS CATEGORIAS EM 2018

Bens de grande consumo continuam dinâmicos em 2018



Maioria das categorias crescem

Variação % Valor 2018 vs 2017

T.Portugal+Lidl			
	CONGELADOS	+5%	
	LACTICÍNIOS	+2%	
	MERCEARIA	+3%	
	BEBIDAS COM ÁLCOOL	+3%	
	BEBIDAS SEM ÁLCOOL	+2%	
	HIGIENE DO LAR	+3%	
Ting	HIGIENE PESSOAL	+1%	
TOTA	+3%		

Hipers+Supers sem Lidl

	CHARCUTARIA/QUEIJARIA	+4%
A CO	FRUTAS/LEGUMES	+8%
	PADARIA/PASTELARIA	+3%
8	PEIXARIA	-1%
8	TALHO	+4%
hTd	TAKE AWAY/CAFETARIA	+13%
TOTAL FRESCOS		+4%

Consumidores continuam a procurar conveniência

37%

dos portugueses gostariam de ver produtos que tornassem a sua vida mais fácil





Variação vendas Quantidade – 2 anos

Fonte: Nielsen | Market Track - Var. Quant '16 - '18; *Take Away - TSR (Valor)

Consumidores procuram produtos saudáveis

estão disponíveis para pagar mais por produtos que não contenham ingredientes indesejáveis

















PÃO DIET





+1023%

Variação vendas Quantidade – 2 anos

Consumidores dispostos a gastar mais por produtos premium

88%

portugueses
dispostos a pagar
um preço Premium
por produtos com
funções ou
desempenhos
superiores

















+16%

A Responsabilidade Social e Ambiental ganham cada vez mais importância

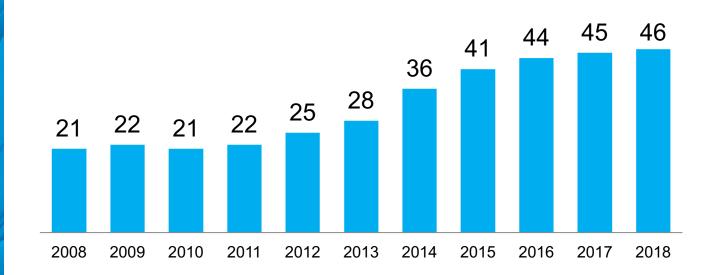
58% estão dispostos a pagar mais por produtos e serviços de empresas comprometidas com causas sociais e ambientais!

"O packaging é 'amigo do ambiente" "O produto é de uma empresa comprometida com a sustentabilidade" "O produto é de uma empresa comprometida com os valores sociais" "O produto é de uma empresa que é 'amiga do ambiente"

"Que fatores incluenciaram a sua decisão de compra?"

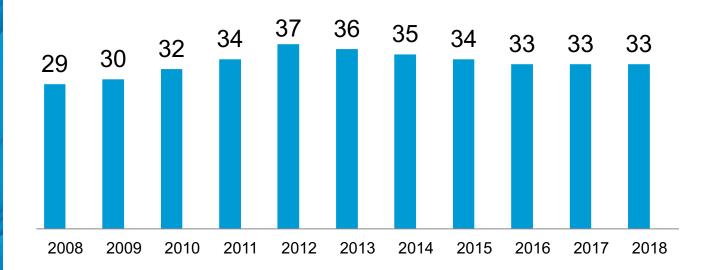
Nunca houve tanta atividade promocional

% Vendas em promoção Total Hipers + Supers



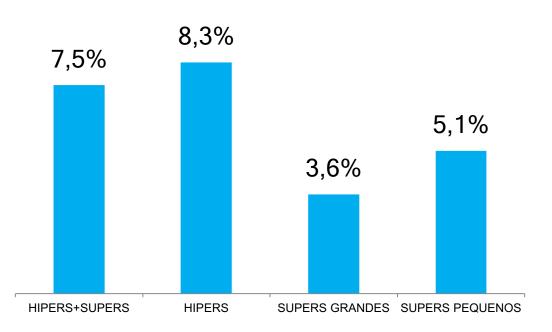
Peso da Marca Própria estabiliza

Quota de Mercado em Valor - MDD+PP (%)



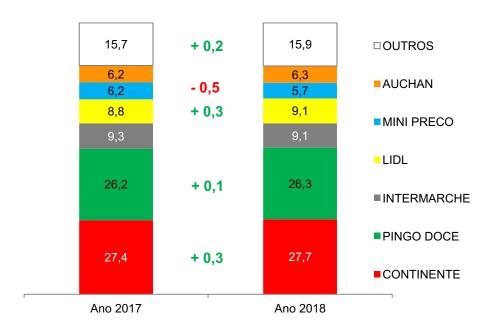
A oferta continua a crescer

Evolução Número Referências por Loja - 4 anos



Continente e Lidl registam os maiores crescimentos Outros locais de compra também crescem em 2018

Total FMCG

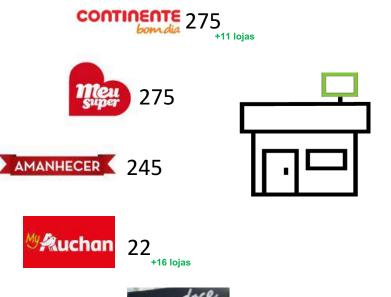




QUALA TENDÊNCIA DA OFERTA RETALHISTA?

Crescimento de lojas de proximidade organizadas

Pequeno Retalho organizado Número de lojas por Insígnia* - 2018











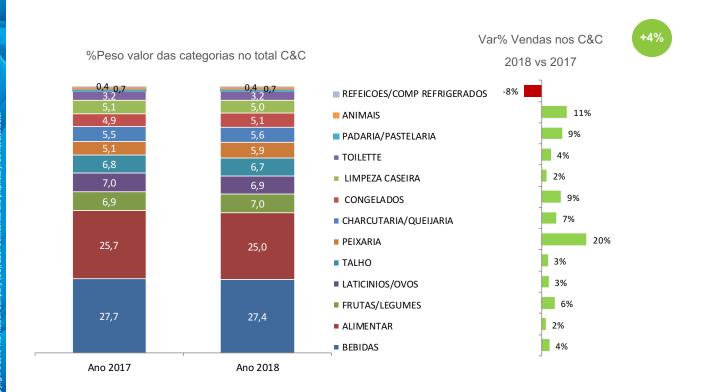
3 LOJAS STAND ALONE

^{*} Lojas identificadas (com logotipo da Insígnia) Fonte: Nielsen | Recenseamento



CASH&CARRY DINÂMICA DAS CATEGORIAS EM 2018

Categorias de Frescos e Congelados são as mais dinâmicas nos Cash&Carry



Fonte: Nielsen Cash&Carry 22

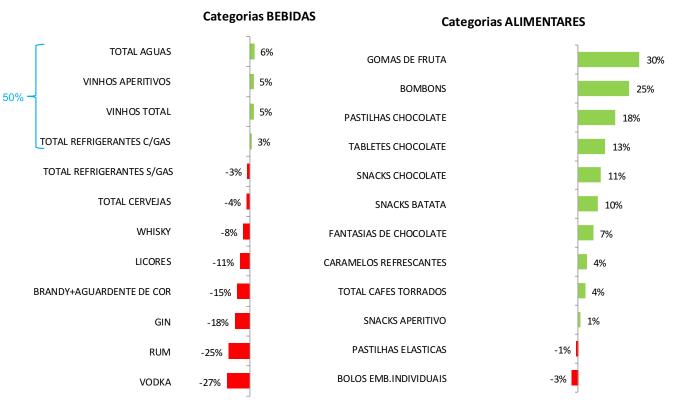
nielsen

RESTAURAÇÃO DINÂMICA DAS CATEGORIAS EM 2018

CATEGORIAS DE CONFEITARIA NO TOPO DOS CRESCIMENTO

Bebidas de alto teor alcoólico no topo das quebras

Var% Vendas Volume 2018 vs 2017





O ONLINE REPRESENTA 6-7% DAS VENDAS DE FMCG GLOBAIS

Quota online estimada de todos os gastos em FMCG em 2017



FMCG ONLINE VAI CRESCER ~4X MAIS RÁPIDO VERSUS FMCG OFFLINE

Crescimento FMCG Offline

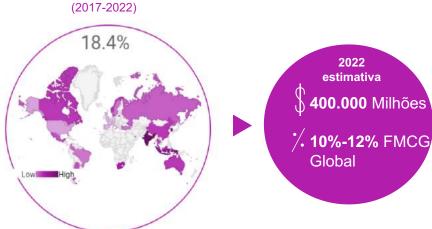
Previsão FMCG Offline CAGR (2017-2022)



Crescimento FMCG

E-Commerce

Previsão FMCG Online CAGR



^{*}Estimativas Nielsen baseadas em 34 países **CAGR: Compound Annual Growth Rate

28

EM PORTUGAL O AMBIENTE É FAVORÁVEL AO CRESCIMENTO DO ONLINE







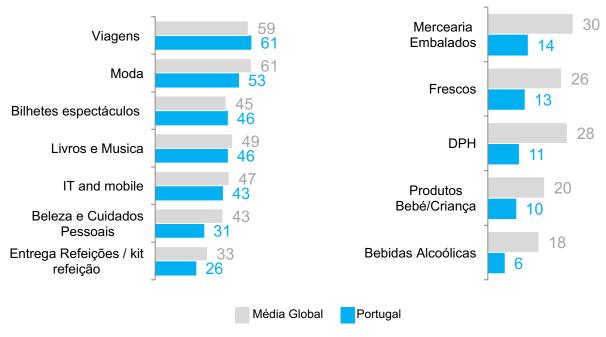
Fonte: Homescan

EXISTE PREDISPOSIÇÃO PARA COMPRAR ONLINE

Portugal abaixo da média mundial nas categorias FMCG

"Quais das seguintes categorias já comprou online?"

Categorias FMCG



COMUNICAR VANTAGENS/PONTOS FORTES É FUNDAMENTAL

Estas
mensagens de
comunicação
encorajam-no a
aderir finalmente
às compras
online?

42% substituição de produtos em caso de ruptura

janelas de entrega precisas (intervalos de 30 min)

fornecer em tempo real a situação do pedido

Fonte: Connected Commerce 2018

O ONLINE PERMITE TIRAR VANTAGENS

Chegar aos consumidores de forma mais eficaz



Permite conhecer melhor quem são os consumidores

Dados pessoais mais precisos



Permite conhecer comportamentos e intenções de compra

Relacionar situações



Permite Personalizar

Segmentar para responder às reais necessidades dos consumidores

ONLINE DEVERÁ ENCONTRAR O SEU ESPAÇO

A conveniência está a ser o motor das transformações do retalho



Lojas de grande dimensão

Restauração

Workshops

Espaços de socialização

Espaços para crianças

Serviços de Saúde e

Beleza



Lojas de proximidade

Localização

Compras rápidas

Sem filas

Frescos

Soluções de

Refeição



E-commerce

Sem deslocação Sortido mais alargado Quando e onde dá

jeito

Processo de compra

simples

Poupança de tempo

Cada um cumprirá a sua missão

O ONLINE TEM QUE FACILITAR A VIDA DAS PESSOAS



DESAFIOS DO ONLINE

O online deve oferecer soluções diferentes das lojas físicas

SORTIDO

"Tem tudo"

Sortido alargado Oferta diferenciada Produtos exclusivos Sem rupturas

PROCESSO DE COMPRA

"É fácil"

Sem falhas Simples Rápido

VALOR

"Vale a pena"

Preço justo Transparente

"Quando e onde quero"

Quando estou em casa Onde me dá mais jeito

ENTREGA/ CONFIANÇA RECOLHA

"É seguro"

Confio tanto como nas outras compras que faço online

COMPRAR ONLINE



UMA BOA EXPERIÊNCIA

DESAFIOS PARA 2019

- A inovação vai ser o driver do crescimento das categorias no próximo ano
 - Nas categorias saudáveis: menos sal / gordura / açúcar / componentes artificiais; mais produtos novos
 - Marcas Próprias: alargar gamas a produtos deferenciadores
 - Desafio: efeitos de moda
- A proximidade e o e-commerce vão ser os drivers do retalho
 - Processos de compra fáceis e rápidos
 - Desafio proximidade: conseguir ter um sortido variado numa loja pequena
 - Desafio e-commerce: desenvolver opções de entrega convenientes e com custo acessível para o consumidor
- Promoções
 - Ofertas mais personalizadas
 - Ofertas alternativas às reduções de preços
 - Desafio: surpreender o consumidor

2017 The Nielsen Company (US), LLC. Confidential and proprietary. Do not distribute.

OFERECER AO CONSUMIDOR UMA BOA EXPERIÊNCIA DE COMPRA

TEMPO



SAÚDE



IR AO ENCONTRO DAS PRINCIPAIS PREOCUPAÇÕES E TENDÊNCIAS







POUPANÇA ENERGÉTICA NAS EMPRESAS SOLUÇÕES ALTERNATIVAS

Niclas Martinsson

Bright Sunday









O grande desafio dos nossos tempos

- Aquecimento global provocado essencialmente pelas emissões de CO2 causadas pelo Homem
- 41% das emissões totais provém da produção de energia, a partir de combustíveis fósseis
- 2018, 47% da eletricidade em Portugal adveio de combustíveis fósseis

Pressão dos consumidores

 Há uma procura cada vez maior de produtos sustentáveis, por parte dos consumidores. Se não for sustentável, não é importante.

A Bright Sunday pretende simplificar, sem riscos e de forma rentável, para que os clientes possam adotar novas tecnologias de produção de energia limpa

- Tecnologias de energia limpa (Cleantech), tais como PV e iluminação LED são ideais tanto da perspetiva ambiental como comercial
- Contudo, exigem investimentos iniciais consideráveis e podem tornar as atividades da empresa mais complexas
- A Bright Sunday proporciona o leasing destas tecnologias como "um serviço", para que não tenha de as comprar

IEA: aquecimento global é provocado essencialmente pela utilização de combustíveis fósseis(87% das emissões totais), em segundo lugar pela alteração da utilização do solo. 41% das emissões resultaram do setor da eletricidade/aquecimento. Estatísticas da Associação Portuguesa de Energias Renováveis (APREN).





Instale "cleantech como um serviço" sem investimento inicial

Competitividade - faça o bem, promova a sua marca e destaque-se.

0% de investimento inicial - uma locação operacional é um aluguer de longo prazo, ou seja, um custo. Portanto, pode focar o CAPEX no seu core business. Contudo, pode comprar o sistema em qualquer altura, se assim o desejar.

Meio simples e imediato para a "eletricidade verde" - CAPEX nulo significa que não é necessário qualquer investimento. Tratamos da instalação, da produção elétrica, do serviço e da gestão. Serviço completo e apenas uma fatura para tudo. Não precisa de designar pessoal ou de desenvolver novas qualificações.

Custo de eletricidade menor e estável- apresentamos um custo fixo por kWh e reduzimos os seus custos de eletricidade desde o primeiro dia.



Atuais projetos: 20+ Hosts, 30+ projetos



- Capacidade instalada: 250kW
- Estado: Pronto para instalar
- Local: Setúbal, Portugal



- Capacidade instalada: 250kW
- Estado: Pronto para instalar
- Local: Vila Real, Portugal



- Capacidade instalada: 160-550kW
- UPACs, UPPs e LED
- Mercado-alvo: indústria, vinho, restauração, hotéis, indústria têxtil, desporto, etc
- Instalação prevista 1° semestre 2019



4

237 MWh de energia renovável

INVESTIMENTO	VALOR INSTALADO
0 €	106,700 €
TERMO	SISTEMA
15 anos	PV (UPAC)
CAPACIDADE TOTAL	DIMINUIÇÃO CO2, ANO 1
150 kW	85,320 kg
POUPANÇA (ano 1)	LEASING FEE, ANO 1
32%	19,339 €
(9,100€)	(0,081€/kWh)

+

1264 MWh de energia renovável

INVESTIMENTO	VALOR INSTALADO
0 €	534,500 €
TERMO	SISTEMA
15 anos	PV (UPAC)
CAPACIDADE TOTAL	DIMINUIÇÃO CO2, ANO 1
800 kW	455,040 kg
POUPANÇA (ano 1)	LEASING FEE, ANO 1
32%	88,531 €
(41,660€)	(0,07€/kWh)

Obrigado. Questões?





Niclas Gross Martinsson DIRETOR DE OPERAÇÕES

niclas.martinsson@brightsunday.com +351 912 638 922 Av. da República - Ed. República, Piso 2 - Fracção AG 2645-143 Alcabideche Cascais, Portugal

Sede: Norrsken House, Birger Jarlsgatan 57c, SE-113 56 Estocolmo, Suécia